



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริม พัฒนาและกำกับดูแลให้บริษัทมีจรรยาบรรณที่ดีในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัทจึงได้รวบรวมและประมวลระเบียบแบบแผนและหลักการปฏิบัติต่างๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนข้อกำหนดที่เป็นเกณฑ์มาตรฐานความประพฤติเพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมและกำกับดูแลพฤติกรรมของบุคลากรทุกคนของบริษัท

ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานทุกคนทุกระดับในทุกส่วนงาน โดยถือว่าจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทนี้ เป็นเรื่องที่บุคลากรทุกคนของบริษัทพึงยึดถือและปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กรอย่างเคร่งครัด โดยนำหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรมและศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจและความถูกต้องมาใช้ประกอบกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1. จรรยาบรรณด้านการเคารพต่อกฎหมายและสิทธิมนุษยชน

เนื่องจากบริษัทดำเนินกิจการให้บริการผลิตสิ่งพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ โดยได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการจากรัฐ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรของรัฐ นอกจากนี้กิจการของบริษัทยังถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่การผลิตที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงต้องดำเนินกิจการโดยเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบริษัทจะต้องเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บุคลากรของบริษัททุกคนต้องทำความเข้าใจ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน กรณีหากไม่แน่ใจว่าตนปฏิบัติถูกต้องหรือไม่ก็ควรหารือกับผู้บังคับบัญชาก่อนลงมือปฏิบัติ ทั้งนี้ บุคลากรของบริษัททุกคนจะต้องไม่จงใจกระทำความผิดหรือมีส่วนร่วมหรือรู้เห็นเป็นใจในการกระทำหรือปกปิดการกระทำที่ผิดกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทควรจัดรวบรวม กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของบริษัทและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรไว้เป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

บุคคลากรสามารถตรวจสอบ สืบค้นและศึกษาได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งบริษัทควรจัดให้มีการฝึกอบรม บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และมติ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องดังกล่าวด้วย

3. บริษัทต้องให้ความเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สิทธิส่วนบุคคลและ ความเป็นส่วนตัว ตลอดจนคำนึงถึงสิทธิของบุคคลแต่ละคนที่จะต้องมีในการติดต่อปฏิสัมพันธ์กัน อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทจะต้องไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมหรือ สนับสนุนให้มีการล่วงละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน

2. จรรยาบรรณด้านการมีส่วนได้เสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทถือเป็นนโยบายที่สำคัญที่จะไม่ให้เกิดบุคลากรของบริษัททุกคนใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัทแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวโดยอาศัยตำแหน่งและหรืออำนาจหน้าที่ของ ตน บุคลากรของบริษัททุกคนจะต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทเป็นที่ตั้ง และพึงต้องระลึกอยู่เสมอว่าหากตนมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์ในหน้าที่การงานของตนแล้ว บุคลากรผู้นั้น ควรหลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการปฏิบัติงานนั้นและให้ผู้อื่นเข้ามาปฏิบัติหน้าที่แทน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. หลีกเลี่ยงหรืองดเว้นการทำการใดๆที่เกี่ยวข้องกันกับตนเองที่จะหรืออาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทาง ผลประโยชน์กับบริษัท แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือคณะกรรมการแล้วแต่กรณีทราบ เพื่อให้ผู้อื่นเข้า มาปฏิบัติหน้าที่แทนตน
2. ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการใดๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ของบริษัทหรือบริษัทในเครือ บุคลากรต้องทำ รายการนั้นเสมือนกับการทำการระหว่างบริษัทกับบุคคลภายนอกตามปกติทางการค้าของบริษัท ทั้งนี้ บุคลากรที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่ส่วนในการพิจารณาอนุมัติรายการ
3. การประชุมพิจารณาเรื่องหรือวาระใดที่บุคลากรผู้เข้าประชุมมีส่วนได้เสียกับเรื่องหรือวาระนั้น บุคลากร ผู้มีส่วนได้เสียจะต้องออกจากห้องประชุมไปเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมอื่นสามารถพิจารณา วิเคราะห์วิจารณ์ได้โดยอิสระปราศจากอิทธิพลหรือความกดดันจากบุคลากรผู้มีส่วนได้เสีย



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

3. จรรยาบรรณด้านการรักษาข้อมูลความลับ

บรรดาข้อมูลทางการค้าหรือการดำเนินธุรกิจที่เป็นของบริษัทก็ดี หรือเป็นของบุคคลอื่นที่บริษัทได้รับมาทั้งโดยทางข้อตกลงสัญญาหรือการประชุมหรือปฏิบัติงานร่วมกันกับผู้อื่นก็ดี ไม่ว่าข้อมูลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบโดยวาจา เป็นเอกสาร หรือเป็นข้อมูลที่บรรจุอยู่ในคอมพิวเตอร์หรือสื่อใดๆ ที่สามารถเก็บข้อมูลได้ บริษัทถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับที่บุคลากรทุกคนของบริษัทพึงเก็บรักษาไว้ ไม่เปิดเผยไปให้บุคคลภายนอกทราบ มิฉะนั้นจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยตามเงื่อนไขข้อตกลงหรือสัญญา หรือโดยปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งของศาล ทั้งนี้ บริษัทจะต้องกำหนดมาตรการและวิธีการในการเก็บรักษาข้อมูลความลับอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บุคลากรของบริษัททุกคนต้องไม่นำข้อมูลที่ได้รับการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปเปิดเผยโดยมิชอบเพื่อแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยทุจริต
2. บุคลากรของบริษัททุกคนแม้จะเกษียณอายุ ลาออก หรือสิ้นสุดสภาพการทำงานกับบริษัทไปแล้ว ก็ควรจะต้องรักษาและไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท
3. บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าอันเป็นข้อมูลที่ตามปกติวิสัยพึงสงวนไว้ไม่เปิดเผย และระมัดระวังในการใช้ข้อมูลดังกล่าว บุคลากรของบริษัทต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของลูกค้าให้บุคลากรอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอก เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยตามกฎหมาย หรือเพื่อการฟ้องร้องดำเนินคดี หรือตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท
4. ข้อมูลที่เป็นข้อมูลภายในบริษัท เช่น ผลประกอบการ โครงการสำคัญ แผนกลยุทธ์ ฯลฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ เป็นข้อมูลที่บุคลากรของบริษัทต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และห้ามเปิดเผยต่อผู้อื่นหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะโดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือโดยมิได้รับอนุญาตจากบริษัทอย่างเด็ดขาด
5. การเข้าทำธุรกรรมหรือติดต่อธุรกิจกับบุคคลภายนอกทั้งที่เป็นลูกค้า คู่ค้า ผู้ขายสินค้าหรือผู้รับจ้างของบริษัท ซึ่งจะต้องมีการให้หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันนั้น บริษัทควรจัดทำข้อตกลง/สัญญาว่าด้วยการรักษาข้อมูลความลับกับบุคคลดังกล่าวก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลทุกครั้ง รวมทั้งแจ้งกำชับให้บุคลากรของบริษัทที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตามข้อตกลง/สัญญาว่าด้วยการรักษาข้อมูลความลับนั้นอย่างเคร่งครัด



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

6. บริษัทควรจัดให้มีการระบุข้อความหรือแสดงเครื่องหมายบนเอกสารหรือในข้อมูลของบริษัทว่าเป็นข้อมูลความลับของบริษัท เพื่อให้บุคลากรหรือบุคคลภายนอกได้ทราบและเพื่อเตือนให้ระมัดระวังในการใช้และเก็บรักษาข้อมูลความลับนั้น ทั้งนี้บริษัทอาจระบุถึงความเสี่ยงของการเปิดเผยข้อมูลความลับโดยมิชอบที่จะมีต่อบริษัท ตลอดจนมาตรการการดำเนินการทางกฎหมายเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายหรือลงโทษผู้ที่กระทำการฝ่าฝืนคำเตือนดังกล่าวด้วย
7. บริษัทควรเก็บรักษาข้อมูลไว้โดยวิธีการและในรูปแบบและสถานที่ที่เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูลนั้น และสามารถเรียกใช้หรือนำออกมาตรวจสอบได้ทุกครั้งที่ต้องการโดยข้อมูลจะไม่มี การเสื่อมสภาพหรือชำรุดเสียหาย ส่วนข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลทางการเงินบัญชีทางภาษี เอกสารการประชุม เอกสารหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท หากมีกำหนดไว้ในกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องว่าต้องเก็บรักษาไว้ ณ ที่ใดและภายในระยะเวลาเท่าใด บริษัทจะต้องปฏิบัติตามนั้นและเมื่อครบกำหนดเวลาแล้ว บริษัทควรนำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าวออกมาทำลายต่อไป

4. จรรยาบรรณด้านการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทจะต้องดูแลและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอโดยยึดถือหลักการที่ว่า บริษัทจะต้องส่งมอบบริการที่ดีและมีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าไว้ ในราคาที่สมเหตุสมผลและทันเวลาที่กำหนด ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ ในกรณีที่บริการเกิดปัญหาขัดข้องใช้งานไม่ได้ทำให้ลูกค้าได้รับความเดือดร้อน แม้ปัญหาดังกล่าวจะมีได้เกิดขึ้นเพราะความผิดของบริษัท แต่บริษัทก็จะพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะร่วมกับลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าสามารถกลับมาใช้บริการได้ตามปกติโดยเร็วที่สุด

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าทุกรายด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีจริยธรรมตลอดจนให้บริการที่ดี รวดเร็วทันเวลา มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดในสัญญาในราคาที่สมเหตุสมผลโดยมีการควบคุมที่ดี และใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความระมัดระวัง
2. บริษัทมุ่งมั่นจะรักษา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. บริษัทจะจัดให้บริการแก่ลูกค้าที่มาขอใช้บริการทุกรายอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และบริษัทจะให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและไม่ทำการโฆษณาชวนเชื่อหรือหลอกลวงให้ลูกค้าเข้าใจผิดในคุณภาพของบริการของบริษัท



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

4. บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าที่บริษัทได้ล่วงรู้มาเนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัท เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยตามกฎหมายหรือเพื่อความจำเป็นในการแก้ไขหรือป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นแก่บริษัทแล้วแต่กรณี
5. บริษัทจะจัดให้มีช่องทางสำหรับลูกค้าที่จะติดต่อบริษัทเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริการหรือร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการ ช่องทางดังกล่าวจะต้องมีความสะดวกแก่ลูกค้าในการติดต่อและมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่เหมาะสม

5. จรรยาบรรณด้านการปฏิบัติต่อลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญต่อลูกค้าของบริษัทในฐานะที่เป็นผู้ที่มีส่วนช่วยให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยถือว่าทั้งบริษัทและลูกค้าต่างก็มีความสัมพันธ์ในลักษณะที่เกื้อกูลและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน ดังนั้นการปฏิบัติต่อลูกค้าจึงควรตั้งอยู่บนหลักของความเสมอภาคและความเคารพต่อกัน โดยคำนึงถึงกฎหมายและธรรมเนียมปฏิบัติปกติทางการค้าโดยสุจริต

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่มีกับลูกค้า รวมทั้งการชำระเงินให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนด กรณีที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงดังกล่าวได้ บริษัทต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ และเข้าเจรจากับลูกค้าเพื่อแสวงหาแนวทางร่วมกันในการแก้ไขและป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น
2. การจัดซื้อและจัดจ้างของบริษัทจะต้องอยู่ภายใต้นโยบายการจัดซื้อและจัดจ้างที่บริษัทกำหนดโดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และบริษัทจะดำเนินการจัดซื้อและจัดจ้างตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบการจัดซื้อและจัดจ้างของบริษัทที่ใช้บังคับอยู่ในเวลาที่มีการจัดซื้อหรือจัดจ้างนั้น
3. ในการจัดซื้อหรือจัดจ้างแต่ละครั้ง บริษัทจะปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ ปราศจากอคติ บนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรม ทั้งนี้ บริษัทกำหนดห้ามบุคลากรของบริษัททุกคน รับผลประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์แก่คู่ค้ารายใดหรือหลายรายโดยมิชอบหรือโดยทุจริต รวมทั้งบุคลากรผู้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อหรือจัดจ้างจะต้องวางตัวเป็นกลางไม่ใกล้ชิดกับคู่ค้ารายหนึ่งรายใดเป็นพิเศษจนทำให้ผลต่อการตัดสินใจในการเลือกซื้อหรือจ้าง



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

4. บริษัทไม่ควรทำการจัดซื้อหรือจัดจ้างโดยไม่ใช้เวลาแก่คู่ค้าโดยกระชั้นชิดเกินไป และควรมีการให้เวลาแก่คู่ค้าตามสมควรเพื่อเตรียมตัวจัดหาหรือผลิตสินค้าหรือจัดให้บริการอย่างเพียงพอและมีคุณภาพ การเจรจาเพื่อทำสัญญาหรือข้อตกลงต้องมีความโปร่งใสและมีเหตุผลบริษัทไม่ควรใช้อิทธิพลความเป็นผู้ซื้อหรือผู้ว่าจ้างเพื่อเอารัดเอาเปรียบคู่ค้าจนเกินสมควร หรือเพื่อบีบคั้นคู่ค้าให้ต้องยอมรับปฏิบัติตามที่บริษัทต้องการอย่างไม่ถูกต้อง

6. จรรยาบรรณด้านการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจการค้าเสรีทั่วไปย่อมจะต้องมีการแข่งขันกันท่ามกลางผู้ประกอบการค้าชนิดหรือประเภทเดียวกันอยู่เป็นธรรมดา ซึ่งหากการแข่งขันเป็นไปอย่างเสรีเป็นธรรมโดยผู้ประกอบการทุกรายให้ความเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งยอมรับกฎกติกาการยาทและธรรมเนียมปฏิบัติทางการค้าเช่นนี้ ปัญหาการแข่งขันทางการค้าโดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรมก็จะหมดไป และการค้าก็จะเป็นไปตามกลไกการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะดำเนินธุรกิจให้บริการโดยยึดถือหลักการแข่งขันโดยเสรีและอย่างเป็นธรรมบริษัทจะไม่ทำการโฆษณาชวนเชื่อหรือใส่ร้ายป้ายสีโจมตีคู่แข่งทางการค้าด้วยข้อความที่เป็นเท็จหรือโดยปราศจากมูลความจริงเพื่อให้ลูกค้าหรือประชาชนเกิดความเข้าใจผิดในคู่แข่งทางการค้านั้น
2. บริษัทควรให้การสนับสนุนหรือความร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมหรือสาธารณประโยชน์หรือเพื่อธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ความร่วมมือระหว่างบริษัทและคู่แข่งทางการค้าที่เป็นไปเพื่อการสร้างการผูกขาดตักต้อนตลาด เพื่อควบคุมราคาหรือลดคุณภาพการให้บริการแต่ไม่ลดราคา เพื่อการค้ากำไรเกินควรอันจะเป็นผลเสียหายต่อลูกค้าและประชาชน เป็นเรื่องที่ห้ามบริษัทกระทำ
3. บริษัทจะแสวงหาข้อมูลของคู่แข่งทางการค้าจากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยโดยถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ ห้ามบุคคลากรของบริษัทรับ เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลของคู่แข่งที่ได้มาโดยละเมิดต่อกฎหมายหรือสัญญาหรือข้อตกลงรักษาความลับ



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

7. จรรยาบรรณด้านการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

บริษัทให้ความสำคัญต่อเจ้าหนี้ของบริษัทในฐานะที่เป็นผู้สนับสนุนทางการเงินและมีส่วนช่วยเหลือให้บริษัทสามารถขยายงานและการลงทุนให้ธุรกิจการค้าของบริษัทมีความเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคง

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญาและพันธะทางการเงินต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง
2. บริษัทจะบริหารจัดการกิจการและความเสี่ยงของบริษัทเพื่อสร้างความมั่นใจแก่เจ้าหนี้ ว่าบริษัทจะมีฐานะทางการเงินที่ดี มั่นคงและมีความสามารถในการชำระหนี้อย่างถูกต้องและสม่ำเสมอตลอดอายุสัญญา
3. บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงินและบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วนให้เจ้าหนี้ทราบทุกระยะหรือตามที่เจ้าหนี้ร้องขอ

8. จรรยาบรรณด้านการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีความสำนึกและตระหนักอยู่เสมอว่า การดำเนินการของบริษัทจะต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อบุคคลากรของบริษัททุกคนให้มีความปลอดภัยในการทำงานมีสุขอนามัยที่ดีและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่การทำงานอยู่ตลอดเวลา

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทต้องให้ความสำคัญต่อการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคคลากรของบริษัท โดยจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานการทำงาน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในระดับต่างๆ และคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะขึ้นมาทำหน้าที่ดูแลจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยมีเป้าหมายว่า มาตรฐานของบริษัทขั้นต่ำที่สุดจะต้องเป็นไปตาม บทบัญญัติของกฎหมาย นอกจากนี้ บริษัทต้องติดตาม ศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ข้อกำหนดและมาตรฐานการทำงานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานดังกล่าวจะต้องครอบคลุมไปถึงการทำงานของผู้รับจ้างเหมาของบริษัทด้วย



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

2. บริษัทจะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของบริษัทเกี่ยวกับข้อกำหนดและมาตรฐานการทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องและข้อควรระวังต่างๆ พร้อมทั้งรณรงค์ให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามทั่วทั้งบริษัท
3. บริษัทจะต้องจัดให้มีระบบควบคุมดูแลและป้องกันอันตรายหรืออุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานต่างๆ และจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายทั้งส่วนบุคคลและส่วนรวม ตลอดจนทำการปรับปรุงซ่อมแซม อุปกรณ์และหรืออาคารสถานที่ของบริษัทให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและเหมาะสมแก่การทำงาน เพื่อลดความเสี่ยงหรือโอกาสที่จะเกิดอันตรายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน ทั้งนี้บริษัทควรมีการจัดเก็บข้อมูลหรือสถิติของการเกิดอันตรายหรืออุบัติเหตุ แล้วนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแสวงหาแนวทางป้องกันในอนาคต

9. จรรยาบรรณด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน เป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ไม่อาจจะแยกจากกันได้ ดังนั้นบริษัทจึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการดูแลรักษาอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยรอบที่ทำการของบริษัท รวมทั้งการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม การทำนุบำรุงศาสนาและเสริมสร้างศีลธรรมจริยธรรม การสร้างสรรค์และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความเข้มแข็ง และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้โดยบริษัทจะน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราชมาเป็นแนวทางในการดำเนินการของบริษัท
2. บริษัทจะส่งเสริมให้มีการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทให้มีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทร่วมกันจัดทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่างๆ กิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน กิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนการดำเนินโครงการในพระราชดำริ นอกจากนี้บริษัทจะรณรงค์ให้บุคลากรของบริษัทใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่าและประหยัด



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

3. บริษัทจะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและมาตรการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย รวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และบริษัทจะให้การสนับสนุนจัดซื้อผลิตภัณฑ์หรือใช้บริการที่ผลิตหรือจัดให้มีด้วยความใส่ใจในเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

10. จรรยาบรรณด้านบุคลากรของบริษัท

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทไว้ให้ถือว่าบุคลากรของบริษัทเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กร ให้เจริญเติบโตก้าวหน้า ดังนั้น แนวทางปฏิบัติที่บริษัทและบุคลากรของบริษัทจะพึงมีต่อกันจึงเป็นเรื่องที่บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริษัทจะให้ความสำคัญ เอาใจใส่ดูแลบุคลากรของบริษัททุกคน ทุกตำแหน่งหน้าที่และทุกส่วนงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีดวง ศาสนา ความพิการ ฐานะ ชาติตระกูล สถานศึกษาหรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน บริษัทจะส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัทมีความรักสามัคคีกลมเกลียวกัน ไม่มีการแบ่งฝักแบ่งฝ่าย ปฏิบัติต่อกันอย่างสุภาพ มีมารยาทและเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ตามหลักสิทธิมนุษยชน
2. บริษัทจะปฏิบัติต่อบุคลากรของบริษัททุกคนอย่างยุติธรรม ปราศจากความลำเอียง สนับสนุนในการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณที่บุคลากรต้องพึงปฏิบัติ จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่บุคลากรอย่างเหมาะสม และปฏิบัติต่อบุคลากรด้วยความสุจริตใจ จริงใจ รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างมีเหตุผลรวมทั้งจัดการให้ความช่วยเหลืออย่างเหมาะสมในกรณีที่บุคลากรได้รับความเดือดร้อน
3. บุคลากรของบริษัททุกคนมีหน้าที่ที่พึงปฏิบัติดังนี้
 - (ก) ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความอดุสาหะ ขยันหมั่นเพียร มีวินัย และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและบริษัท
 - (ข) ประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัทโดยเคร่งครัด ให้ความเคารพและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบด้วยนโยบายและระเบียบข้อบังคับของบริษัท มีความสมัคสมานสามัคคีต่อกันและเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งซึ่งจะนำไปสู่ความเสียหายต่อบุคคลอื่นและบริษัทเคารพสิทธิและให้เกียรติซึ่งกันและกัน หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของผู้อื่น



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

ทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัวเปิดเผยหรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อตนเองและบริษัท

(ค) หลีกเลี่ยงการรับของขวัญใดๆ ที่อาจทำให้ตนเองรู้สึกอึดอัดในการปฏิบัติหน้าที่ในภายหน้า หากหลีกเลี่ยงไม่ได้ให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาทราบในทันที

(ง) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรือประโยชน์จากหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพรรคพวกหรือทำธุรกิจแข่งขันกับบริษัท

(จ) เก็บรักษาข้อมูลความลับของบริษัทที่ตนล่วงรู้ขึ้นเนื่องมาจากการทำงาน และไม่เปิดเผยข้อมูลความลับนั้นแก่บุคคลภายในหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลความลับของบริษัท

(ฉ) ปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้าด้วยความถูกต้อง ซื่อสัตย์สุจริตและด้วยความเสมอภาค รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า คู่ค้าอย่างเคร่งครัด

(ช) รายงานเรื่องที่ได้รับความเสียหายให้ผู้บังคับบัญชาโดยมิชักช้าเมื่อเรื่องที่รับทราบอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือชื่อเสียงของบริษัท

(ซ) รักษาคุณแลสิทธิประโยชน์และทรัพย์สินของบริษัทให้มีสภาพดี ให้ได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ประหยัด มิให้สิ้นเปลือง สูญเปล่า เสียหายหรือเสื่อมสลายก่อนเวลาอันสมควร

กรณีที่มีบุคคลากรคนใดปฏิบัติตนในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ให้พิจารณาไปตามโครงสร้างองค์กรของบริษัทและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ทั้งนี้ ให้แต่ละสายงานเป็นผู้พิจารณาเองในเบื้องต้นและสรุปเรื่องส่งต่อให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงและสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตัดสินใจพร้อมทั้งระบุโทษตามความเหมาะสม แต่หากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นรุนแรงและก่อให้เกิดความเสียหายเป็นอย่างมาก ไม่อาจอยู่ในวินัยของต้นสังกัดได้ ก็ให้นำเรื่องเข้าสู่ฝ่ายบริหารของบริษัทเพื่อพิจารณหาข้อสรุปและกำหนดโทษต่อไป



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร: +66 2-426-1567-70 Fax: +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

11. จรรยาบรรณด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันที่มีอยู่ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนถือเป็นปัญหาสำคัญที่บ่อนทำลายระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติ และยังส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับนานาอารยประเทศอื่น จึงสมควรที่ประชาชนและองค์กรทุกภาคส่วนในสังคมไทยจะต้องร่วมมือร่วมแรงร่วมใจที่จะต่อต้านและขจัดให้การทุจริตและคอร์รัปชันหมดสิ้นไปจากสังคมไทย

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ห้ามบุคคลากรของบริษัทให้ หรือเสนอที่จะให้เงินหรือสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอก เช่น ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ คู่ค้า ผู้ขาย ผู้รับจ้าง ฯลฯ โดยมีเจตนาเพื่อชักจูงหรือโน้มน้าวให้บุคคลภายนอกนั้นกระทำการหรืองดเว้นกระทำการอย่างใดโดยละเมิดต่อกฎหมายหรือโดยมิชอบด้วยอำนาจหน้าที่ของตนหรือเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิทธิพิเศษอันมิควรได้ หากบุคลากรผู้ใดจงใจฝ่าฝืนจะต้องถูกลงโทษตามกฎหมาย
2. ห้ามบุคคลากรของบริษัทเรียกรับหรือยอมจะรับเงินหรือสิ่งของหรือประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งมีผู้เสนอให้เพื่อจูงใจให้บุคคลากรนั้นกระทำการหรืองดเว้นกระทำการตามอำนาจหน้าที่ในทางที่ผิดกฎหมายหรือทางที่มีขบอื่นใด หากบุคลากรผู้ใดจงใจฝ่าฝืนจะต้องถูกลงโทษตามกฎหมาย
3. การดำเนินกิจการของบริษัทร่วมกับหน่วยงานอื่น ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจองค์การมหาชนหรือภาคเอกชน ทั้งภายในและภายนอกประเทศจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมายระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบและอธิบายได้อย่างสมเหตุสมผล
4. บริษัทจะรณรงค์สร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมองค์กรที่ดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เคารพกฎหมาย ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรมและมุ่งรักษาจรรยาบรรณขององค์กรและวิชาชีพรวมทั้งกำหนดเป็นนโยบายของบริษัทให้บุคคลากรถือปฏิบัติ ทั้งนี้ บริษัทควรยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างด้วย



บริษัท ที.ซี.พี. อินดัสทรี จำกัด

82,84 ประชาอุทิศ 69 แขวง ทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร 10140

โทร. +66 2-426-1567-70 Fax. +66 2 426-1572

E-mail : info@tcpindustry.com

12. จรรยาบรรณด้านการให้ หรือรับของขวัญ หรือผลประโยชน์อื่นใด และการเลี้ยงรับรอง

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมในการให้หรือการรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดและการเลี้ยงรับรอง เป็นแนวทางให้บุคลากรของบริษัทปฏิบัติตามอย่างถูกต้องโปร่งใส ทั้งนี้ โดยสอดคล้องกับนโยบายและจรรยาบรรณด้านการต่อต้านด้านทุจริตและคอร์รัปชัน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ให้บุคลากรของบริษัทสามารถให้และรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ตลอดจนการเลี้ยงรับรองหรือรับเลี้ยงรับรองจากบุคคลอื่นได้ในโอกาสต่างๆ ตามประเพณีหรือวัฒนธรรมหรือให้ตามมารยาทที่ปฏิบัติในสังคม โดยการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดและการเลี้ยงรับรองหรือรับเลี้ยงรับรองต่อบุคคลอื่นนั้นจะต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจ และการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดและการเลี้ยงรับรองหรือการรับเลี้ยงรับรองดังกล่าว จะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและไม่ขัดต่อศีลธรรมหรือไม่ใช่สิ่งของผิด/ต้องห้ามตามกฎหมาย
2. ห้ามบุคลากรของบริษัทให้หรือรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้ค้า ผู้รับจ้าง ผู้ขายสินค้า/บริการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน เว้นแต่กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับงานประเพณีซึ่งขนบธรรมเนียมปฏิบัติอันดีงามอยู่ทั่วไปแล้ว เช่น งานสวดอธิษฐาน งานอุปสมบท งานวันเกิด ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้ตามสมควรแก่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ 10 มีนาคม 2565

คุณสุนทร สุนทรกำพลรัตน์

ประธานกรรมการ